

I-Ster Coaching, gevestigd aan Turfsingel 1039, 9712 KM Groningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[Https://i-stercoaching.nl](https://i-stercoaching.nl)

Turfsingel 1039, 9712 KM Groningen

Tel.: 06-424 55 405

Vragen over gegevensbescherming bij I-Ster Coaching? Mail dan naar:

[Coaching@i-stercoaching.nl](mailto:Coaching@i-stercoaching.nl) tnv Esther Wolff.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

-voor- en achternaam

-e-mailadres

-Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op de website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

-internetbrowser en apparaat type

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

I-Ster Coaching verwerkt persoonsgegevens die op de site zijn achtergelaten. Ook gebruiken wij social media plugins.

## **I-Ster Coaching verwerkt de volgende bijzondere gegevens van jou:**

- voornaam en achternaam
- e-mailadres
- postadres wanneer ik een pakket heb toegestuurd
- geboorte datum wanneer je een numerologiesessie hebt gedaan
- ons betaalprogramma bewaart jouw persoonlijke gegevens

-

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van jullie kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarig, neem dan contact met mij op via [Coaching@i-stercoaching.nl](mailto:Coaching@i-stercoaching.nl), dan verwijder ik deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk**

I-ster Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van jouw betaling
- verzenden van nieuwsbrief, “Levensvreugde” en/of reclamefolder
- je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- je te informeren over wijzigingen van onze diensten of producten
- je de mogelijkheden te bieden een account aan te maken
- om goederen en diensten bij je af te leveren
- I-Ster coaching analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
- I-Ster Coaching volgt jouw surfgedrag over mijn website waarmee ik mijn producten en diensten afstem op jouw behoefte
- I-Ster Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Hoe lang bewaart I-Ster Coaching de persoonsgegevens**

I-Ster Coaching bewaart jouw persoonsgegevens, tot je mij schriftelijk vraagt om jouw gegevens te verwijderen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

I-Ster Coaching deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in mijn opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. I-Ster Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

I-Ster Coaching gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. I-Ster Coaching gebruikt cookies met puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat Esther Wolff op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan de website heb ik je al geïnformeerd over deze cookies en heb ik je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mijn bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [Coaching@i-stercoaching.nl](mailto:Coaching@i-stercoaching.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van de identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine

readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. I-Ster Coaching zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. I-Ster Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

I-Ster Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [Coaching@i-stercoaching.nl](mailto:Coaching@i-stercoaching.nl)